

Section 4(1)(b)(i)- Organisational structure, aims and functions

Sl. no	Name of the Organisation	Address	Aims	Functions
1	RO (Jaynagara /BTM)	1 st Floor, Jaynagara Shoping Complex, Jayangara 4 th Block, Banagalore`	ವಾಡ್‌ ನಂ.146, 147, 148, 151, 152, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 177, 178 ಮತ್ತು 179ರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿನ ಆಸ್ತಿಗಳ ಕಂದಾಯ ವಸೂಲಿ, ಸಹಾಯಕ ಕೇಂದ್ರಗಳ ಮೇಲ್ಮೈಚಾರಣೆ, ದಿಸೋಅನರ್ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಹಳ ವಸೂಲಿಗೆ ಕ್ರಮ, ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಂದ ಮತ್ತು ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಬರುವ ಅರ್ಜಿಗಳ ಇತ್ಯಧ್ರ್ವ ಹಾಗೂ ಚುನಾವಣಾ ಕೆಲಸ ಕಾರ್ಯಗಳು ಹಾಗೂ ಜನಗಣತಿ ಕೆಲಸ ಕಾರ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಸೂಚಿಸುವ ಇತರೇ ಕೆಲಸಗಳು.	ವಾಡ್ ನಂ.146, 147, 148, 151, 152, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 177, 178 ಮತ್ತು 179ರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿನ ಆಸ್ತಿಗಳ ಕಂದಾಯ ವಸೂಲಿ, ಸಹಾಯಕ ಕೇಂದ್ರಗಳ ಮೇಲ್ಮೈಚಾರಣೆ, ದಿಸೋಅನರ್ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಹಳ ವಸೂಲಿಗೆ ಕ್ರಮ, ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಂದ ಮತ್ತು ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಬರುವ ಅರ್ಜಿಗಳ ಇತ್ಯಧ್ರ್ವ ಹಾಗೂ ಚುನಾವಣಾ ಕೆಲಸ ಕಾರ್ಯಗಳು ಹಾಗೂ ಜನಗಣತಿ ಕೆಲಸ ಕಾರ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಸೂಚಿಸುವ ಇತರೇ ಕೆಲಸಗಳು.

Section 4(1)(b)(ii)- Powers and duties of officers and employees

Sl. no	Designation of the official/ employee	Duties allotted	Powers
1	ವ್ಯವಸಾಹಕರು (ಖಾಲಿ)	ಕಳೆರಿ ನಿರ್ವಹಣೆ	ಉಪ ವಿಭಾಗದ ಕಳೆರಿಯ ಮೇಲ್ಮೈಚಾರಣೆ, ಕಳೆರಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಡಿ.ಸಿ.ಬಿ. ಕೆರ್‌, ಅಸೆನ್‌ಮೆಂಟ್ ಪ್ರಸ್ತರಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಮೇಲ್ಮೈಚಾರಣೆ ವಾಡ್ ಗುಮಾಸ್ತರುಗಳು ತಂತ್ರಾರ್ಥಿ ಕಡತಗಳಲ್ಲಿನ ವಿಶೇಷ ಸೂಚನಾ ಪತ್ರ/ಲಾತ್ತರ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಹಿಂಬರಹಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಮಂಡಿಸುವ ಕರ್ತವ್ಯ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕೆನ ಪಾಸ್ ಶೀಟ್‌ಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಕಳೆರಿಯ ನೌಕರರ ಹಾಜರಾತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿರ್ವಹಣೆ, ಆದಿಕೊ ವರದಿಯನ್ನು ತಂತ್ರಾರ್ಥಿ ಚುನಾವಣೆಯ ಕೆಲಸಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ.
2	ಕುಮಾರಿ ಸ್ಕೂಲ್, ಪ್ರಥಮ ದರ್ಜೆ ಸಹಾಯಕರು	ಕಳೆರಿ ನಿರ್ವಹಣೆ	ಕಂದಾಯ ಶಾಖೆಯ ಕೆಲಸ ಕಾರ್ಯಗಳು, ಅಭಿಲೇಖನಾಲಯದ ಕೆಲಸ ಹಾಗೂ ಮಾಹಿತಿ ಹಕ್ಕು ಕಾಯಿದೆ, ಜನಗಣತಿ ಕೆಲಸ ಕಾರ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಬಟವಾಡೆ ಕೆಲಸ ಕಾರ್ಯಗಳು

3	ಶ್ರೀ.ಆರ್.ಬಾಬು ದ್ವಿ.ದ.ಸ		ಓ.ಓ.ಡಿ ಅಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಹಾಯಕ ಆಯುಕ್ತರು(ಅಜಳಿತ) 1 & 2ರವರ ಕಭೇರಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುತ್ತಾರೆ.
4	ಶ್ರೀ.ಹೆಚ್.ಎಸ್.ಸುರೇಶ್ ಪ್ರಮಾರ್	ಟ್ರೈಪಿಂಗ್ ಕೆಲಸಗಳು	ಓ.ಓ.ಡಿ ಅಧಾರದ ಮೇಲೆ ‘ಶಿಕ್ಷಣ ಸಾಫ್ಟೀ ಸಮಿತಿ’ ಕಭೇರಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುತ್ತಾರೆ.
5	ಶ್ರೀ.ದೋಡ್ಡಯ್ಯ ಚಾಲಕ	ಕಂದಾಯ ಅಧಿಕಾರಿಯ ವಾಹನ ಚಾಲನೆ	ಕಂದಾಯ ಅಧಿಕಾರಿರವರ ವಾಹನ ಚಾಲನಾ ನಿರ್ವಹಣೆ.
6	ಶ್ರೀ.ರಾಜು ನಾ.ದ.ನೋ ಶ್ರೀಮತಿ.ಕೆ.ಎಸ್.ಪದ್ಮಾವತಿ, ನಾ.ದ.ನೋ	ಟಪಾಲುಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು. ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಸೂಚಿಸುವ ಕೆಲಸ ಕಾರ್ಯಗಳು	ಓ.ಓ.ಡಿ ಅಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಪರ ಆಯುಕ್ತರ(ದಾಸ್ತಿ)ರವರ ಕಭೇರಿಯ ಟಿಫಾಲು ನಿರ್ವಹಣೆ. ಕಭೇರಿಯ ಜವಾನರು ಹಾಗೂ ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಸೂಚಿಸುವ ಕೆಲಸಗಳು

Section 4(1)(b)(iii)- Procedure followed in decision-making process

Activity	Description	Decision-making process/time limit for taking decision/ channels of supervision and accountability	Designation of final decision authority
----------	-------------	--	---

RO / Jayanagara /BTM	RO / Jayanagara / BTM	<p>1976 ರ ಕೆ.ಎಂ.ಸಿ. ಕಾಯಿದೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ನಿರ್ಮಾನುಸಾರ ಹಾಗೂ ಮಾನ್ಯ ಆಯುಕ್ತರು/ ಅಪರ ಆಯುಕ್ತರು (ದ್ವಿಳಿ)/ಲುಪ ಆಯುಕ್ತರು (ಕಂದಾಳು)/ಕಂದಾಯ ಅಧಿಕಾರಿ (ಜಯನಗರ) ರವರು ನೀಡುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ವಹಿಸಲಾಗುವುದು.</p>	<p>ಕಳೇರಿಯ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯವರು ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಂದ ಬಂದಂತಹ ಖಾತಾ ವರ್ಗಾವಣೆ, ನೊಂದಾವಣೆ, ವಿಭಜನೆ ಹಾಗೂ ಒಂದುಗೂಡಿಸುವ ಸಂಬಂಧ ಅಜ್ಞಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ವಾಡ್‌ನ ಕಂದಾಯ ಪರಿವೀಕ್ಷಕರು ಹಾಗೂ ಮೌಲ್ಯಮಾಪಕರುಗಳಿಗೆ ಸ್ಥಳಪರಿಶೀಲನೆ ಹಾಗೂ ವರದಿಗಾಗಿ ನೀಡಿ, ಸದರಿ ವರದಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಸಹ ಕಂದಾಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಖಾತಾ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಇತರೆಗಳಿಗೆ ಮಂಜೂರಾತಿ ನೀಡಿ, ಖಾತಾ ನೊಂದಾವಣೆ, ವಿಭಜನೆ ಹಾಗೂ ಒಂದುಗೂಡಿಸುವಿಕೆಗೆ ಕಂದಾಳು ಅಧಿಕಾರಿಗಳು (ಜಯನಗರ) ರವರಿಗೆ ವರದಿ ನೀಡಿ ಸದರ ಅಧಿಕಾರಿಯವರಿಂದ ಅನುಮೋದನೆ ಪಡೆದ ನಂತರ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ದಾಖಿಲಾತಿಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು. ಕಂದಾಳು ನಿಗದಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಮೇಲ್ನುನವಿ ಬಂದಂತಹ ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ತೀವ್ರಾನವಕ್ಕಾಗಿ ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ, ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳ ತೀವ್ರಾನವನ್ನು ಅಫೀಲುದಾರರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವುದು.</p>
----------------------------	-----------------------------	--	---

Section 4(1)(b)(iv)- Norms set for the discharge of functions

Sl.no	Function/service	Norms/standards of performance set	Time-frame	Reference document prescribing the norms (citizens charter, service charter, etc)
1	1976 ರ ಕೆ.ಎಂ.ಸಿ. ಕಾರ್ಯಾಲಯದ ಅನ್ವಯಕ್ಕೆ ಹಾಗೂ ಆಯು ಸಮಯಕ್ಕೆ ಆಯುಕ್ತರು ನೀಡುವ ಸೂಚನೆಯಂತೆ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.	ಕಳೆರಿ ಕೈಪಿಡಿಯಂತೆ	ನಿಯಮಾನು ಸಾರ	1976 ರ ಕೆ.ಎಂ.ಸಿ.ಕಾರ್ಯಾಲಯದ ಅನ್ವಯಕ್ಕೆ ಹಾಗೂ ಆಯು ಸಮಯಕ್ಕೆ ಆಯುಕ್ತರು ನೀಡುವ ಸೂಚನೆಯಂತೆ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

Section 4(1)(b)(v)- Rules, regulations, instructions, manuals and records held/used

Sl.no	List of Acts, rules, regulations, instructions, manuals	Gist of Act, rules, etc
1	1976 ರ ಕೆ.ಎಂ.ಸಿ.ಕಾರ್ಯಾಲಯದ ಅನ್ವಯಕ್ಕೆ ಹಾಗೂ ಆಯು ಸಮಯಕ್ಕೆ ಆಯುಕ್ತರು ನೀಡುವ ಸೂಚನೆಯಂತೆ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.	1976 ರ ಕೆ.ಎಂ.ಸಿ.ಕಾರ್ಯಾಲಯದ ಅನ್ವಯಕ್ಕೆ ಆಯುಕ್ತರು ನೀಡುವ ಸೂಚನೆಯಂತೆ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

Section 4(1)(b)(vi)- Categories of documents held

Sl.no	Category of the document	Title of the document	Custodian of the document
1	1) ಹಾಜರಾತಿ ಪ್ರಸ್ತರೆ 2) ಸಾಂದರ್ಭಿಕ ರಚೆ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪ್ರಸ್ತರೆ 3) ತಡವಾಗಿ ಹಾಜರಾದ ನೋಕರರ ಮಾಹಿತಿ ಪ್ರಸ್ತರೆ 4) ಚಲನವಲನ ಪ್ರಸ್ತರೆ 5) ಸಂಬಳ ಬಟವಾಡೆ ಪ್ರಸ್ತರೆ 6) ನಗದು ಪ್ರಸ್ತರೆ 7) ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳ ಸೇವಾ ವಹಿಗಳು	ಅಜ್ಞಾದಾರರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ನೊಂದಾಯಿತ ದಾಖಿಲೆಗಳ / ನೊಂದಾಯಿತವಲ್ಲದ ಆಧಾರ	ಕಳೆರಿಯ ವಿಷಯ ನಿರ್ವಹಕರು

	<p>8) ಸ್ವೀಕೃತಿ / ರವಾನೆ ಪ್ರಸ್ತುಕ</p> <p>9) ವಾಷ್ಟೆಕ ವೇತನ ಬಡ್ಟ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪ್ರಸ್ತುಕ</p> <p>10) ದೂರವಾಣಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಪ್ರಸ್ತುಕ</p> <p>(11) ಅಡಿಟ್ ಪರಿಶೋಧನಾ ಪ್ರಸ್ತುಕ</p> <p>(12) ಎ.ಸಿ./ಎನ್.ಡಿ.ಸಿ ಬಿಲ್,ಡಿ.ಸಿ.ಬಿಲ್ ಪ್ರಸ್ತುಕ</p>		
--	---	--	--

Section 4(1)(b)(vii)- Arrangement for consultation with, or representation by the members of the public in relation to the formulation of policy or implementation there of

Sl.No	Function /service	Arrangement for consultation with, or representation of public in relation with policy formulation	Arrangement for consultation with, or representation of public in relation with policy implementation
1	ಕಂದಾಯ ನಿಗದಿ ಪಡಿಸಲು ನಿಗದಿ ಪಡಿಸಿರುವ ದರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕರೂ ಕಂದಾಯ ವಸೂಲಾತಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಗಳನ್ನು ತೆರೆದು ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಸೇವೆಗೆ ಅನುವ್ಯಾಪಕಾಗಿ ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು.	ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಹಾಗೂ ಖಾತಾದಾರರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ವಾಡ್‌ ಮುಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಕಂದಾಯ ವಸೂಲಾತಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಗಳನ್ನು ತೆರೆದು ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಸೇವೆಗೆ ಅನುವ್ಯಾಪಕಾಗಿ ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು.	ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಮತ್ತು ಖಾತಾದಾರರು ನೀಡುವ ಸಲಹೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ದೊರೆಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.

Section 4(1)(b)(viii)- Boards, councils, committees and other bodies constituted as part of the public authority

Name of board, council, committee etc	Composition	Powers and functions	Whether its meetings are open to the public /whether minutes of meetings accessible for public
-	-	-	-

Section 4(1)(b)(ix)& Section 4(1)(b) (x)- Directory of officers/ employees and their monthly remuneration

Sl. no	Name of the officers/employee	Designation	Office address/ contact number/ e-mail ID		Monthly remuneration etc
1	ಶ್ರೀ. ಎಲ್.ಸುಂದರೇಶಯ್ಯ	ಕಂದಾಂತ ಅಧಿಕಾರಿ	1ನೇ ಮಹಡಿ, ಜಯನಗರ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂಕೀರ್ಣ, 4ನೇ ಬ್ಲಾಕ್ ಜಯನಗರ ಬೆಂಗಳೂರು	2297 5735 aro173jayanagar@gmail.com	13350-00
2	ಹುಮಾರಿ ಸ್ವಾತಿ,	ಪ್ರ.ದ.ನು	1ನೇ ಮಹಡಿ, ಜಯನಗರ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂಕೀರ್ಣ, 4ನೇ ಬ್ಲಾಕ್ ಜಯನಗರ ಬೆಂಗಳೂರು	2297 5735 aro173jayanagar@gmail.com	7275-00
3	ಶ್ರೀ.ಆರ್.ಬಾಬು	ದ್ವಿದ.ನು	1ನೇ ಮಹಡಿ, ಜಯನಗರ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂಕೀರ್ಣ, 4ನೇ ಬ್ಲಾಕ್ ಜಯನಗರ ಬೆಂಗಳೂರು	2297 5735 aro173jayanagar@gmail.com	5800-00
4	ಶ್ರೀ.ಹೆಚ್.ಎಸ್.ಸುರೇಶ್.ಹುಮಾರ್	ಬೆರಳಿಟ್‌ಗಾರರು	1ನೇ ಮಹಡಿ, ಜಯನಗರ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂಕೀರ್ಣ, 4ನೇ ಬ್ಲಾಕ್ ಜಯನಗರ ಬೆಂಗಳೂರು	2297 5735 aro173jayanagar@gmail.com	6,950-00
5	ಶ್ರೀ.ದೊಡ್ಡಯ್ಯ,	ಚಾಲಕ	1ನೇ ಮಹಡಿ, ಜಯನಗರ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂಕೀರ್ಣ, 4ನೇ ಬ್ಲಾಕ್ ಜಯನಗರ ಬೆಂಗಳೂರು	2297 5735 aro173jayanagar@gmail.com	9,750-00
6	ಶ್ರೀ.ರಾಜು,	ನಾ.ದ.ನೋ	1ನೇ ಮಹಡಿ, ಜಯನಗರ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂಕೀರ್ಣ, 4ನೇ ಬ್ಲಾಕ್ ಜಯನಗರ ಬೆಂಗಳೂರು	2297 5735 aro173jayanagar@gmail.com	7,800-00
7	ಶ್ರೀಮತಿ.ಕೆ.ಎಸ್.ಪದ್ಮಾವತಿ	ಕಂದಾಯ ಪರಿವೀಕ್ಷಕರು	1ನೇ ಮಹಡಿ, ಜಯನಗರ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂಕೀರ್ಣ, 4ನೇ ಬ್ಲಾಕ್ ಜಯನಗರ ಬೆಂಗಳೂರು	2297 5735 aro173jayanagar@gmail.com	8,000-00

Section 4(1)(b)(xi)-Budget allocated to each agency including plans, etc

Agency	Plan/ Programme/ scheme/project/ activity/purpose for which budget is allotted	Proposed expenditure as on last year	Expected outcomes	Report of disbursements made or where such details are available (website, reports, notice board)
-	-	-	-	-

Section 4(1)(b)(xii)-Manner of execution of subsidy programmes

- a. Information on the nature of subsidy, eligibility criteria for accessing subsidy and designation of officer competent to grant subsidy under various programmes / schemes

Sl.no	Name of programme/activity	Nature/scale of subsidy	Eligibility criteria for grant of subsidy	Designation of officer for grant of subsidy
-	-	-	-	-

- b. Describe the manner of execution of the subsidy programme

Sl.no	Name of programme/activity	Application procedure	Sanction procedure	Disbursement procedure
-	-	-	-	-

Section 4(1)(b)(xiii)- particulars of recipients of concessions, permits or authorisations granted by the public authority

Sl.no	Name and address of recipient institutions	Nature/quantum of benefit granted	Date of grant	Name & designation of granting authority
-	-	-	-	-

Section 4(1)(b)(xiv)- information available in electronic forms

Sl.no	Electronic data	Description (site address/location where available etc)	Contents or title	Designation and address of the custodian of information (held by whom)
1	BBMP Website	www.bbmp.gov.in	ಕಂದಾರು ಇಲಾಖೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ನಗರ ಪಾಲಿಕೆಯ ವೆಬ್ ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂತರ್ಜಾಲ ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿದೆ.	ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞನ ಸಲಹಾರರು (ಕೇಂದ್ರ ಕಛೇರಿ)

Section 4(1)(b)(xv)- particulars of facilities available to citizens for obtaining information

Facility	Description (location of facility/name etc)	Details of information available
-	-	-

Section 4(1)(b)(xvi)- Names, designations and other particulars of public information officers

a. Public information officer(PIO)

Sl.no	Name of the office /administrative unit	Name & designation of PIO	Office tel.no Residence tel.no Fax	E-mail
1	RO (Jayanagara)	L. Sundareshaiah	080 – 2297 5735	aro173jayangar@gmail.com

b. Asst. public information officer

Sl.no	Name of the office /administrative unit	Name & designation of APIO	Office tel.no residence tel.no Fax	E-mail
-	-	-	-	-

C. Appellate authority

Sl.no	Name of the office /administrative unit	Name & designation of appellate authority	Office tel.no residence tel.no Fax	E-mail
2	RO (Jayanagara)	L.Sundareshaiah Revenue Officer	080-22957735	aro173jayanagar@gmail.com

Section 4(1)(b)(xvii)- Any other useful information/ information frequently asked by the public

Please give any other information or details of publications which are of relevance or of use to the citizens or which are frequently asked by the public.

RO (Jayangara/BTM)